

Általános Szerződési Feltételek

Kérjük figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeket – a továbbiakban ÁSZF - és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

A Web áruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén az alább feltüntetett elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

Ön a Web áruház használatával, megrendelésének leadásával vagy a regisztrációval tudomásul veszi, elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt rendelkezéseket.

Jelen szerződés 2015. július 01- től határozatlan ideig érvényes.

Az Általános Szerződési Feltételek tartalma:

1. Cég adatok
2. Rendelési információk
3. Szavatosság és jótállás
4. Elállási jog
5. Panaszkezelés
6. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek
7. Felelősség
8. Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása
9. Tulajdonjog fenntartás

1.CÉG ADATOK:

Harp's Kft.

Székhely:5000 Szolnok Kapisztrán Szent János u. 5 fsz. 1.

Levelezési cím: 5000 Szolnok Baross Gábor út 20 II. em. 207/a

Elektronikus levelezési cím: harps@harps.hu

Telefon: 06-56/410-916

Adó szám: 13100241-1-16

Cégjegyzék szám: 16-09-007453

Nyilvántartást vezető cégbíróság: Szolnoki Törvényszék Cégbírósága

Bankszámla szám: Erste bank: 11600006-00000000-45280524

2. RENDELÉSI INFORMÁCIÓK:

2.1. Regisztráció

A Web áruház tartalmának jelentős része elérhető bárki számára regisztráció nélkül, és a vásárlásnak sem feltétele az érvényes regisztráció.

2.2. Rendelés.

1) *Válassza ki a terméket.* Figyelmesen tanulmányozza át a termékismertetőt, a termék árát, a szállítás feltételeit majd kattintson, a Megvásárol gombra.

Töltse ki a megnyíló űrlapot, pipálja ki az ÁSZF ill. az Adatkezelési Tájékoztató jelölő négyzetét, és küldje el a megrendelését a Harp's Kft részére.

2) *Átvétel módja:* (Magyar Posta vagy személyes átvétel).

4) *Fizetés módja:* Készpénz bármilyen átvételi mód esetében.

5) *Rendelés visszaigazolása:* A megrendelés elküldése után kap egy visszaigazolást a megrendelt termék megnevezéséről, a megrendelt darabszámról, és a várható szállítási határidőről.

2.3. Termékek vételára

A Web áruházban megjelenített termékek vételára tartalmazza az általános forgalmi adót. A kiszállítás költségeiről a megrendelés űrlap alján található POSTAKÖLTSEG-Tájékoztatóban tájékozódhat.

A termékek ára magyar forintban (Ft) kerül feltüntetésre.

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

A szerződésre Magyarország joga irányadó.

2.4. Házhoz szállítás, információk

Kiszállítási határidő:

A szállítási határidőről a termék adatlapján található pontos információt, de általánosságban véve a megrendelés teljesítés 2-7 munkanapon belül történik. Az esetleges szállítási késedelemről a Harp's Kft. értesíti Önt a megrendelés során megadott email címen.

Kiszállítás módja:

Web áruházunk megrendeléseit a Magyar Posta szállítja házhoz. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban.

Amennyiben Ön a kiszállítást végző személy által megjelölt időpontban nem tartózkodik az Ön által megadott szállítási címen és a csomag átvétele meghiúsul, a postás értesítést hagy a szállítási címen. A postás további 1 alkalommal kísérli meg a megrendelt termékek kiszállítását. Amennyiben a 2. kiszállítás is sikertelen, a futár visszaszállítja az Ön csomagját a Harp's Kft. részére. A Harp's Kft. ez esetben felveszi Önnel a kapcsolatot a további teendőkkel kapcsolatban.

Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatban:

Kérjük a csomagot kézbesítéskor a postás előtt szíveskedjék megvizsgálni, és ha a termék bármilyen módon megsérült, a sérülés dokumentálására kérje a jegyzőkönyv felvételét, és ne vegye át a csomagot.

Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt a nem áll módunkban elfogadni! A terméknek a kiszállítást végző személytől való átvételével illetve az átvételt igazoló dokumentum aláírásával a termék mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik, ami azt jelenti, hogy az átvételt követően Ön kizárólag csak elállási jogával élhet, ezért a kiszállítást végző személy távozása után mennyiségi és minőségi reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

2.5. Megrendelés személyes átvétele:

Lehetőség van a megrendelt termékeket telephelyünkön 5000 Szolnok Baross Gábor u.20. II. em. 207/a cím alatt személyesen is átvenni, előzetesen telefonon egyeztetett időpontban.
Tel: 06-20/321-4131

2.6. Szavatossági igények érvényesítése:

Szavatossági igényeit Ön az alábbi címen érvényesítheti:

Harp's Kft Telephely: 5000 Szolnok Baross Gábor u. 20. II. em. 207/a.

3. SZAVATOSSÁG, CSERE GARANCIA:

Az általunk forgalmazott termékekért 2 év szavatosságot és 1 év csere garanciát vállalunk. A készülékek olyan speciális elemeket tartalmaznak, amelyek magyarországi javíttatása nem megoldható, így ha a készülék rendeltetésszerű használat mellett meghibásodik, azaz nem teljesíti azt a funkciót, amiért megvásárolták a készüléket kicseréljük, és a garancia a csere napjával előlről kezdődik.

4. ELÁLLÁSI JOG:

A fogyasztót megilleti az a jog, hogy a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát. A fogyasztót nem illeti meg

az elállási jog az olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza (pl. állateledel, táplálék-kiegészítők, kozmetikai termékek).

4.1. Elállási jog gyakorlásának a menete:

Ha a fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételével. Elállás esetén a fogyasztó a megrendelt, és leszállított terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított, **14 naptári napon belül** visszaküldheti, a Harp's Kft telephelyének címére. A terméket az eredeti csomagolásban vagy más módon védve, ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A termék visszaküldésének költsége a fogyasztót terheli.

A csomag beérkezését követően, rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. A termék visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán a fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

Ha a fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Harp's Kft. visszatéríti a termék árát, és minden olyan díjat, amelyet a fogyasztó, a Harp's Kft-nek kifizetett.

A visszatérítés során a Harp's Kft az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

A vállalkozás mindaddig visszatarthatja a termék árának visszatérítését, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte.

5. PANASZKEZELÉS:

A vásárló a Web áruháznak az áru (szolgáltatás) fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlenül kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére, mulasztására vonatkozóan szóban vagy írásban teheti meg panaszát. A panaszok bejelentésére, kapcsolattartásra használható cím, telefonszám, elektronikus levelezési cím megegyezik a Web áruház ügyfélszolgálati címével:

A hatályos jogszabályok értelmében a szóbeli panaszt azonnal kivizsgáljuk, és szükség szerint orvosoljuk, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi. Ha Ön a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a Harp's Kft. a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát

a./ személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben azt Önnek átadja,

b./ telefonon közölt szóbeli panasz esetén azt Önnek az írásbeli panaszról szóló

részben meghatározott érdemi válasszal együtt egyidejűleg megküldi, és a továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint jár el.

6. EGYÉB JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

A Jász - Nagykun –Szolnok Megyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Verseghy park 8. III. em. 305-306-os szoba

Ügyfélfogadási idő: kedd: 10:00 - 12:00 óráig

Telefon:56/510-621

E-mail: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu

Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

7. FELELŐSSÉG:

Ön a Web áruházat kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Harp's Kft. nem vállal felelősséget az áruház használata során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért. A Szolgáltatás igénybevételével Ön elfogadja, hogy a Harp's Kft a Szolgáltatás igénybevétele során az Ön által feltöltött adatokat a vonatkozó Adatvédelmi Tájékoztató keretei között bármikor és bárhol, korlátozás és külön díj fizetése nélkül felhasználhatja.

8. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA

8.1. A Harp's Kft az árváltozás és az Általános Szerződési Feltételek megváltoztatásának jogát fenntartja. Az esetleges változások a Web áruházban való megjelenéstől számítva lépnek életbe, és minden vásárlás alkalmával a megrendelés idejében fennálló feltételek kerülnek fogadásra.

8.2. A Harp's Kft jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a vásárlók Web áruház felületén történő előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Web áruház első használata alkalmával válnak hatályossá Önnel szemben, azokat a módosítást követően leadott megrendelésekre kell alkalmazni.

9. TULAJDONJOG FENNTARTÁSA

A vételár teljes kifizetéséig a termék a Harp's Kft tulajdonában marad.

10. EGYÉB

A fogyasztó Általános Szerződési Feltételek szerinti jogai gyakorlásához segítséget nyújtanak, a **45/2014./II. 26./ Korm. rendelet** mellékletét képező tájékoztató-és nyilatkozat minták.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépése 2015. 07. 01.

Harp's Kft