



## Fizetési és szállítási tájékoztató

Érvényes: 2023.01.01-től



### Szállítás és fizetés

A megrendelt termék(ek)et a Magyar Posta utánvétes csomagként szállítja ki Önnek.

A postaköltség az alábbiak szerint alakul:

**Kb: 3.500-4.500 Ft. A postaköltség az aktuális postai díjszabással azonos módon változhat.**

A csomagot a postás kézbesíti, átvételkor neki kell kifizetni a termék(ek) árát és a postaköltséget. **A csomagot „Címzett fizet” jelöléssel küldjük, ezért a postaköltség nem szerepel a termék(ek) számláján! A postaköltségről a számlát a postástól kérje!**

Ha a kézbesítéssel kapcsolatban bármilyen kérdése lenne vagy probléma merülne fel, keressen bennünket telefonon (+36-20/321-4131)



### Rendelés

Rendeléseiket telefonon munkanapokon a nyitvatartási idő alatt tudjuk fogadni.

Ha személyesen kíván vásárolni, kérjük előtte mindenképp egyeztessen velünk telefonon a +36-20/321-4131-es telefonszámon. Internetes rendeléseiket hétköznap és hétvégén is éjjel-nappal tudja fogadni rendszerünk.

A rendelési folyamat során Ön megadhatja számlázási és szállítási adatait, valamint a rendelni kívánt termék darabszámát a termék megnevezése mellett. Egyszerre több terméket is rendelhet. Rendelését a „Megrendelés elküldése” gombbal tudja véglegesíteni. A Harp's Kft. a rendelés során megadott adatokat harmadik személynek nem adja tovább.

A rendszer az Ön által megadott e-mail címre fogja elküldeni a megadott adatokat tartalmazó visszaigazolást. Kérjük ellenőrizze az adatokat, mert a terméket/termékeket a közölt címre és névre postázzuk. Amennyiben módosítani szeretne rendelésén, úgy a rendelést követő 2 órán belül megteheti egy, a [harps@harps.hu](mailto:harps@harps.hu) címre küldött levélben.



### Rendelések feladása

**A várható szállítási időt a rendelés visszaigazolás tartalmazza. A feladás napján a csomag várható érkezési idejéről a megadott e-mail címen vagy telefonszámon tájékoztatjuk.**

**Szállítási idő: 2-7 nap (terméktől függően)**

Amennyiben a termék nincs raktáron, úgy a várható szállítási időpontról külön tájékoztatjuk a rendelésnél megadott e-mail címen. A feladott termék(ek)et a posta a feladást követő 1-2 napon belül leszállítja.

Amennyiben Ön későbbi időpontban szeretné a küldeményt megkapni, lehetősége van a „Megjegyzés” részénél ezt a kérését feltüntetni.



## Általános garanciális és szerződési feltételek

Az eladó szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk-ban, és a 45/2014. (II.26.) Kormány rendeletben foglaltak az irányadóak.

A termékekre a vásárlás napjától számított 1 évig jótállást vállalunk. A jótállási feltételek az egyes termékekhez tartozó termékismertető végén található.

**Megjegyzés: Egyes termékek esetében a termékismertető eltérő garanciális feltételeket is tartalmazhat.**

A kereskedő és a megrendelő között létrejött elektronikus szerződés nem tekinthető írásba foglalt szerződésnek, így az nem kerül iktatásra és a későbbiekben papír alapon nem hozzáférhető. A kereskedő és a megrendelő között létrejött elektronikus szerződés-, és megkötésének nyelve: magyar vagy angol.

"4.§ (1) A fogyasztó a szerződéstől 14 napon belül indoklás nélkül elállhat.

(2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási jogát a) *termék értékesítésére irányuló szerződés esetében* a termék kézhezvételének napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3.§ szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított három hónap elteltéig,

b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3.§ szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a szerződéskötés napjától számított három hónap elteltéig gyakorolhatja.

(3) Ha a 3.§ szerinti írásbeli megerősítés kézhezvételére - a (2) bekezdés a) pontja szerinti esetben - a termék kézhezvételének napjától, illetve - a (2) bekezdés b) pontja szerinti esetben - a szerződéskötés napjától számított három hónapon belül kerül sor, ettől az időponttól számított nyolc munkanap elteltéig a fogyasztó akkor is elállhat, ha a termék kézhezvételétől, illetve a szerződéskötés napjától számított három hónapból kevesebb, mint nyolc munkanap van hátra.

(4) Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi.

(5) A vállalkozás köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni.

(6) A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezenfelül egyéb költség nem terheli. A vállalkozás azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését."

A vásárló – írásban tett nyilatkozattal – jogosult elállni a szerződéstől. Ez esetben a vételár visszatérítésére akkor tarthat igényt, ha a terméket (felbontott vagy felbontatlan - lehetőleg eredeti - csomagolásban) és a számla másolatát – saját költségén – a HARP'S Kft. telephelyének címére (5000 Szolnok, Baross Gábor út 20. II.em. 207/a) tisztán, sérülésmentesen, rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban visszaküldi.



## Hasznos tippek

Annak érdekében, hogy a szállítási problémákat elkerüljük, néhány tanácsot szeretnénk megrendelőinknek adni:

A kézbesítés legtöbbször munkaidőben történik, ezért szállítási címként célszerű napközbeni, munkahelyi címet megadni. Kérjük ügyeljen arra, hogy a saját neve mellett szükség szerint a cég, vállalkozás nevét is adja meg! Nagyobb cégeknél értesítse a recepciót vagy postázással foglalkozó kollégáját, hogy küldeményt vár!

Feltétlenül ügyeljen a pontos szállítási adatokra. Amennyiben Ön a megrendelő, de a megadott címen nem az Ön neve van az ajtóra vagy a postaládára kiírva, a téves kézbesítés elkerülése végett a szállítási adatoknál adja meg az ott szereplő nevet is.

Ha a csomagkézbesítő nem talál senkit a címen, értesítést hagy a küldemény érkezéséről. Sajnos az értesítés gyakran elveszik vagy elkeveredik, mert a postaláda nem zárható vagy sok reklámanyagot dobtak bele stb. Ha küldeményt vár, kérjük mindig figyelmesen vizsgálja meg a postaládát, nincs-e benne értesítés.



## Mi a teendő ha nem érkezik meg a küldemény?

**A feladott rendelésekről a Harp's Kft. pontos nyilvántartást vezet.**

Ha egy küldemény nem érkezik meg, első lépésben kérjük jelezze számunkra a problémát a [harps@harps.hu](mailto:harps@harps.hu) e-mail címen vagy a +36-20/321-4131-es telefonszámon. Kérés esetén megadjuk Önnek a postai ragszámot, ami alapján a helyi postán érdeklődhet. Amennyiben ez nem vezetne eredményre, úgy tudakozványt indítunk el, ami alapján a posta kideríti a küldemény sorsát. Probléma esetén kérjük nyugodtan forduljon hozzánk, hogy megtehessük a szükséges lépéseket.



**HARP'S Kft.**

**HARP'S Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.**

E-mail: [harps@harps.hu](mailto:harps@harps.hu)

Mobil: +36-20/321-4131

**Cégjegyzékszám: 16-09-007453**

**Adószám: 13100241-1-16**

**Telephely: 5000 Szolnok, Baross út 20. II.em. 207/A**